



Трансформация TRANE



▪ Слева направо:
Р. Злотин, руководитель ООО «Трейн Сервис»;
А. Митин, управляющий партнер Dantex Group

Компания TRANE – производитель высококачественного оборудования для систем кондиционирования воздуха и холодоснабжения, которая успешно работала на российском рынке более 20 лет. В октябре 2022 года завершилась сделка по покупке активов ООО «Трейн Текнолоджиз Рус» (TRANE РФ) группой компаний DANTEX GROUP. О том, как это отразится на партнерах компании, продолжит ли бренд нести взятые ранее обязательства по гарантийным случаям, оказывать сервисную поддержку и технические консультации своим заказчикам, редакции журнала рассказал Роман Злотин, руководитель ООО «Трейн Сервис» (ранее – «Трейн Текнолоджиз Рус»).

TRANE в России – нам есть чем гордиться

Представительство TRANE начало свою деятельность в России в 1998 году. Я пришел работать в компанию в 2003-м, с 2014 года руководил отделом продаж оборудования, а с 2018-го возглавил все бизнес-направления компании: продажа оборудования, сервис, запасные части и аренда оборудования.

С 2016 по 2021 годы включительно, согласно открытым данным, TRANE являлась лидером продаж российского рынка холодильных машин, в т. ч. по таким критериям, как мощность, объем продаж винтовых и центробежных машин и т. п.

Компания поставляла оборудование для большинства мега-проектов в России. В списке наших объектов – «Лахта-центр», комплекс Neva Towers в Москва-Сити,

парк развлечений «Остров Мечты», ТЦ «Каширская Плаза», ТЦ «Ривьера», многочисленные промышленные объекты, в т. ч. фармацевтические предприятия и автомобильные заводы.

? Какова текущая ситуация? Компания продолжает работать на российском рынке?

В июне 2022 года международная компания решила покинуть российский рынок. С этого момента начался процесс поиска оптимального сценария ухода. На мой взгляд, был выбран корректный и правильный путь – «пакетная» продажа всех материальных и нематериальных активов инвестору, который взял бы на себя исполнение гарантийных обязательств, пусконаладочных и сервисных работ. Этот сценарий согласовывался около полугода,

и в итоге был подписан договор между компаниями TRANE и DANTEX GROUP, что позволило сохранить весь коллектив TRANE РФ и продолжить работать как раньше. Таким образом, это стало выгодной сделкой как для компании TRANE, так и для DANTEX GROUP. DANTEX GROUP усилилась коллективом, опытом и компетенциями TRANE, что дало толчок к развитию новых бизнес-направлений, которых у нее не было ранее – продажа промышленных сервисных услуг, аренда холодильных машин и усиление проектных продаж.

? Как прошел процесс интеграции в российскую компанию?

Интеграция завершилась успешно, что, в общем-то, было предсказуемо, т. к. выбор инвестора – DANTEX GROUP – был не



■ Слева направо:
 В. Догаев, руководитель отдела продаж ООО «Трейн Сервис»;
 А. Митин, управляющий партнер Dantex Group;
 Р. Злотин, руководитель ООО «Трейн Сервис»;
 А. Шумкина, руководитель направления аренды ООО «Трейн Сервис»

случаен. Это была продуманная идея. Хочу акцентировать внимание на том, что основа любого бизнес-процесса – люди. В этом плане нам оказались близки стиль ведения бизнеса, приоритеты и жизненная позиция владельцев компании DANTEX GROUP, что и стало определяющим критерием. А уже само осуществление интеграции – это дело техники; главное – есть обоюдное желание что-то делать, и делать хорошо.

В результате внутри компании DANTEX GROUP появилось отдельное юридическое лицо – ООО «Трейн Сервис». Мы продолжаем в полном объеме оказывать услуги и выполнять работы, на которых ранее специализировалась компания TRANE, с теми же процессами, заказчиками и командой. Отличие в том, что мы стали намного гибче по сравнению с работой в международной компании, т. к. теперь не требуется цикл согласований различных корпоративных служб и решения принимаются значительно быстрее. Продолжаем оказывать высокопрофессиональный сервис в сфере промышленного оборудования – это обслуживание оборудования разной сложности, модернизация, проведение сложных ремонтов, поставка запасных частей, а также, как и ранее, предлагаем уникальную услугу – аренду холодильных машин.

Теперь нашим клиентам доступно новое промышленное оборудование, но уже не TRANE, а DANTEX. Предлагаемая линейка оборудования очень широкая, имеется огромный склад готовой продукции для реализации, что открывает большие возможности, которых у нас ранее не было.

? Что вы ожидаете от альянса с компанией DANTEX GROUP?

Уверен, что синергия между нашими бизнес-юнитами внутри

компании будет успешной, и это уже происходит. Как бывшая компания TRANE мы дополняем свои возможности по продаже оборудования для residential business, которым ранее не занимались (сплит-системы, VRF, фанкойлы и т. д.), тем самым наращивая свой потенциал, работая с прежними заказчиками.

С точки зрения продаж промышленного оборудования мы усиливаем команду продаж оборудования DANTEX GROUP.

В результате интеграции компания DANTEX GROUP стала отличаться от компаний похожего профиля наличием такого уровня сервисных услуг, без которого невозможно оказывать aftersales-поддержку, гарантию и т. д. на рынке продаж промышленного оборудования. Наш коллектив сервисных инженеров – это «звездный» состав, каждый представляет собой высококлассного специалиста с огромным опытом работы с промышленным оборудованием. Аналога этой команды на российском рынке просто не существует. Не говоря уже о том, что весь специальный инструмент и лицензионный софт остались с нами.

Также необходимо отметить, что на сегодняшний день компания DANTEX GROUP, скорее всего, единственная на российском рынке предоставляет такую уникальную услугу, как аренда оборудования. Это направление

компания TRANE начала развивать с 2016 года и была единственной на рынке, кто осуществлял его в таком объеме. С таким «продуктом» и коллективом наших специалистов DANTEX GROUP успешно продолжит развивать это бизнес-направление!

? Какой статус вы получили после закрытия сделки TRANE – DANTEX GROUP?

Менеджмент представительства TRANE понимал, что главная цель интеграции – это сохранить коллектив, команду, которая формировалась в течение многих лет и сможет и дальше продолжать работать, используя свой опыт, хоть и в другой компании. Мы получили большую поддержку головной компании, став единственным официальным правопреемником TRANE в России с официальным подтверждением наших возможностей по всем видам услуг и работ с оборудованием TRANE. Это беспрецедентное событие на рынке, т. к. TRANE никогда и никому не давала официального статуса сервис-провайдера и тем более возможности пользоваться полным лицензионным программным обеспечением.

Отдельное спасибо головной компании TRANE за эту поддержку и признание квалификации нашей команды! ●

www.trane-rental.com
www.trane-service.com